

「介護施設の価値を最大化させる」

CONCEPT BOOK

弊社の制作するコンセプトブックは

「質問シートに答えるだけで、その内容ができあがる」という特徴があります。

どのような質問に、どう答えるだけで、どういったメッセージが出来上がるかという
実際の事例をご紹介します。

次ページより、各項目ごとに記載されていますので、ご覧ください。



あるべき姿 (VISION)

弊社からの質問

5年後、10年後という近未来に、どのような施設になりたいですか？

お客様からの回答

家族のような施設。ここに任せればご利用者ともに家族も安心できる施設。

完成したメッセージ

ご利用者様に、家族のように。

私たちの「あるべき姿」は、ご利用者様と職員、
そして事業所そのものが「家族のように」あり続ける姿です。

家族だからこそ気が付く
ご利用者様の身体や心の小さな変化。
家族だからこそ思われる
ご利用者様のご要望やお悩み。

家族のようにあることで、ご利用者様とご家族様に
本当の安心をお届けできるようにあります。

果たすべき使命 (MISSION)

弊社からの質問

ご利用者や、ご家族のよくあるお悩みは何ですか？

お客様からの回答

ひとりで生活が困難だったり、足腰が悪くなりご自身でやれていた事が難しくなる。
家族の介護疲れや介護者が自分の時間が作れないということ。
又は、医療的処置が家族には難しい場合がある。

弊社からの質問

あなたの施設に、ご利用者や、ご家族が期待していることは何ですか？

お客様からの回答

一人暮らしでも安心して生活が出来る。高齢だが夫婦がご自身の家で生活する事が出来る。
介護者の負担が減る。

完成したメッセージ

ご自身の家で安心して暮らせる社会

慣れ親しんだ我が家での生活こそ、
皆様が望まれることです。
介護が必要になれば、ご本人だけではなく、
そのご家族にも難しい局面が生まれます。

私たちの使命は、住みなれた我が家で、
医療的処置も含めて、
ご自身も、ご家族も安心して暮らしていただける、
幸せを感じながら生活を送っていただける。
その使命を果たすべく、邁進してまいります。

提供する価値 (VALUE)

弊社からの質問

前ページ質問の「悩み」に対して、どのように答えていますか？

お客様からの回答

ケアマネジャーが作成したプランに沿ったケアを行う。
ご本人やご家族に寄り添いお互いに安心して任せる事が出来る様にしている。研修等も実施。

弊社からの質問

前ページ質問の「期待」に対して、具体的に提供されていることはありますか？

お客様からの回答

家事支援、身体援助、喀痰吸引、胃婁注入、通院介助等 お客様のご自宅に泊り見守りを行う。

完成したメッセージ

ご自宅での最良の暮らしを提供します

私たちが提供させていただく価値は、
「ご自宅での最良の暮らし」です。

そこには、ケアマネジャーと連携して、
最良の介護、家事支援、身体援助、喀痰吸引、胃婁注入、通院介助、自費サービスなど

具体的な支援策がございます。

また、ご利用者様のご自宅に泊まり込みによる支援も実施しています。

介護支援研修も徹底し、ご利用者様とご家族様に
心より安心いただける介護支援を提供しています。

ブランドの世界観 (BRAND)

弊社からの質問

施設名の由来があればご記入ください。

お客様からの回答

介護が必要とされているお客様やご家族様のサポートをできる事業所。
温かみのある家族同様な存在になれる様に→アシスト

完成したメッセージ

家族のように人生をアシストしたい

アシストとは「支援」「手助け」です。
しかし、「単なる支援や手助けで」は意味を持ちません。

ご利用者様やそのご家族様が
真に「安心して任すことができる支援、手助け」でなくてはなりません。

それには、知識・経験・技能の習得はもちろんのこと、
私たちがご利用者様に対して、
「自分の家族」として、精神誠意の対応が必要です。
それが真の「アシスト」とあると考えます。

ご利用者様への約束(PROMISS)

弊社からの質問

施設運営で大切にしていることを、箇条書きで5つ以上ご記入ください。

お客様からの回答

- 清く (論理館)、正しく (透明度)、美しく (心と行動)
- 整理整頓清潔
- 礼儀作法・しぐさ・態度
- 能率・効率・段取り・生産性の向上
- 安心・安全な暮らしが暮らしができるように心がけ

完成したメッセージ

私たちは誓います。

- ①常に「清く(論理感)、正しく(透明度)、美しく(心と行動)」あります。
- ②ご利用者様に気持ちよく接するため「整理、整頓、清潔」を徹底いたします。
- ③ご利用者様を不快にさせないよう「礼儀作法、しぐさ、態度」に重きをおきます。
- ④よりご満足いただけるよう「能率、効率、段取り、生産性の向上」に努めます。
- ⑤ご利用者様が「安心、安全な暮らし」が出来るように心掛けます。